



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodny zakres dziedzin, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p> <p>Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel. 571 402 765, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00</p> <p>Poprzez stronę: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/wyszkowski</p>
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.</p> <p>Bliższe informacje udzielane są pod numerem wskazanym do zapisów.</p> <p>Zasady obsługi osób słabosłyszących i głuchoniemych dostępne są na stronie http://www.bip.powiat-wyszkowski.pl</p>
Adres	<p>ul. Świętojańska 89A; 07-200 Wyszków</p>
Dni i godziny dyżurów (punkt nr 3)	<p>poniedziałek, środa, piątek: 14.00 – 18.00 (<i>doradca – Jan Wiszowaty</i>) wtorek, czwartek: 8.00-12.00 (<i>doradca – Jan Wiszowaty</i>)</p>
Telefon	<p>centralny numer w powiecie: 571 402 765</p>
Jednostka prowadząca	<p>Stowarzyszenie Rodzin Dzieci z Zaburzeniami Rozwoju „Bądźmy w Kontaktach” https://powiat-wyszkowski.pl/ ; http://bip.powiat-wyszkowski.pl</p>